

| Veri Türü   | Şikayet Sayısı        |   |  |  |                              |                                   |  |  |
|---|-----------------------|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|--|--|
|   | Toplam başvuru sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3) | Mükerrer başvuru sayısı (S4) | Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5) | Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
| Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 4                     | 4   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0.00   |
| Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması      | 4                     | 4   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0.00   |
| Tüketici sayısı (T1)                                | 383                   |   |  |  |                              |                                   |  |  |